

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost DKtel s.r.o. (dále jen jako „Společnost“) jako správce zpracovává o fyzických osobách při podnikatelské činnosti, jakým způsobem, k jakým účelům a jak dlouho, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů:

- našich zákazníků a uživatelů služeb,
- zástupců těchto zákazníků či kontaktních osob zákazníků (uživatelů),
- zájemců o naše služby či zboží,
- osob, kterým zasíláme obchodní sdělení
- návštěvníků webových stránek.

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je DKtel s.r.o. se sídlem na adrese V. Nezvala 2480/8, 434 01 Most, IČ: 09161287, DIČ: CZ09161287.

Kontaktní údaje, kam můžete směřovat své dotazy a požadavky ohledně zpracování osobních údajů:
poštovní adresa: viz adresa sídla výše
e-mail: info@dktel.cz

II. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je Společnost schopná identifikovat.

V souvislosti s podnikáním Společnost nakládá následujícími typy (kategoriemi) osobních údajů:

1. Údaje získané při kontaktu na webových stránkách

Údaje zadané při odesílání jakéhokoliv poptávkového formuláře dotazů na webových stránkách Společnosti, jako je jméno a příjmení, adresa zamýšleného odběru služeb a telefonní kontakt.

2. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy

Údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy mezi dodavatelem služeb a Vámi nebo jednání o takové smlouvě. Jedná se zejména o Váš akademický titul, jméno a příjmení, název, obchodní firmu, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, podpis apod.

Jde i o akademický titul, jméno a příjmení, funkci a podpis Vašich zástupců či pověřených osob. Kontaktní údaje zpracováváme proto, abychom Vás mohli v případě potřeby v souvislosti se smlouvou kontaktovat, jedná se zejména o telefonní číslo a e-mail Váš a Vašich zástupců či pověřených osob.

3. Údaje o zboží a službách a dodací údaje

Zpracováváme údaje o tom, jaké služby či zboží u nás poptáváte či objednáváte a adresu, kde mají být služby užívány a kam má být zboží doručeno.

4. Údaje z komunikace mezi Společností a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s jednáními o poskytování služeb a zboží dodavatele mezi Společností a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů.

5. Cookies

Pomocí cookies získáváme informace při použití webových stránek Společnosti. Jde o záznamy o chování na webových stránkách získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči. Tyto údaje jsou zpracovány pro provoz webových stránek Společnosti, měření návštěvnosti stránek.

6. Databáze zákazníků

Pokud jsme již s někým navázali obchodní kontakt, uchováváme v naší databázi jeho identifikační a kontaktní údaje, jako je akademický titul, jméno a příjmení, název, obchodní firmu, IČO, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, telefonní číslo a e-mail. Tyto údaje využíváme ke komunikaci a uzavírání smluv.

7. Údaje pro marketingové účely

Pro zasílání obchodních sdělení elektronickou poštou využíváme Vaše kontaktní údaje.

III. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Vaše údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro příslušný účel – např. když sjednáváme novou smlouvu. Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu Společnosti nebo na základě zákona, pro jiné pouze na základě Vašeho souhlasu.

Jedná se zejména o tyto účely a právní základy zpracování rozdělené dle jednotlivých kategorií osobních údajů:

Kategorie osobních údajů	Účel	Právní základ zpracování
1. Údaje získané při vyplnění formuláře na webových stránkách	zpětné kontaktování a reakci na poptávku	zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů
2. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy	jednání o uzavření smlouvy	zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů Ochrana oprávněných zájmů Společnosti
3. Údaje o zboží a službách a dodací údaje	komunikace, uzavírání smluv nových	Oprávněný zájem Společnosti je potvrzen tím, že toto použití údajů je povoleno ustanovením článku 16 odst. 2 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronických komunikacích Ochrana oprávněných zájmů Společnosti
4. Údaje z komunikace mezi Společností a zákazníkem	zasílání obchodních sdělení elektronickou poštou	Oprávněný zájem Společnosti je potvrzen tím, že toto použití údajů je povoleno ustanovením článku 16 odst. 2 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronických komunikacích
5. Cookies – informace získané pomocí cookies ukládaných Společností	uskutečnění přenosu elektronické komunikace, nebo	Ochrana oprávněných zájmů Společnosti Oprávněný zájem Společnosti je

	pro měření návštěvnosti webových stránek Společnosti.	potvrzen tím, že toto použití údajů je povoleno ustanovením článku 16 odst. 2 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronických komunikacích
6. Databáze zákazníků a dodavatelů	komunikace, uzavírání smluv nových	Ochrana oprávněných zájmů Společnosti Oprávněný zájem Společnosti je potvrzen tím, že toto použití údajů je povoleno ustanovením článku 16 odst. 2 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronických komunikacích
7. Údaje pro marketingové účely	zasílání obchodních sdělení elektronickou poštou zájemcům o služby nabízené Společností	Ochrana oprávněných zájmů Společnosti Oprávněný zájem Společnosti je potvrzen tím, že toto použití údajů je povoleno ustanovením článku 16 odst. 2 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronických komunikacích

IV. DOBA ZPRACOVÁNÍ A ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše údaje používáme a uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, kterou nám ukládají právní předpisy nebo je potřebujeme k ochraně našich práv.

Pokud používáme údaje na základě Vašeho souhlasu, činíme tak pouze po dobu, po kterou tento souhlas trvá, nemáme-li poté jiný zákonný důvod.

Konkrétní doby zpracování jednotlivých kategorií osobních údajů pro jednotlivé účely obsahuje níže uvedená tabulka:

Kategorie osobních údajů	Účel	Doba zpracování - uchovávání
1. Údaje získané při vyplnění formuláře na webových stránkách	zpětné kontaktování a reakci na poptávku	po dobu trvání kontaktu
2. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy	jednání o uzavření smlouvy	3 roky od konce jednání o smlouvě
3. Údaje o zboží a službách a dodací údaje	komunikace, uzavírání smluv nových	5 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká
4. Údaje z komunikace mezi Společností a zákazníkem	zasílání obchodních sdělení elektronickou poštou	5 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká

5. Cookies – informace získané pomocí cookies ukládaných Společností	uskutečnění přenosu elektronické komunikace, nebo	po dobu používání webové stránky Společnosti
	pro měření návštěvnosti webových stránek Společnosti.	

6. Databáze zákazníků a dodavatelů	komunikace, uzavírání smluv nových	10 let od konce uzavřené smlouvy
-------------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

7. Údaje pro marketingové účely	zasílání obchodních sdělení elektronickou poštou zájemcům o služby nabízené Společností	3 roky od poskytnutí kontaktních údajů
----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

V. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme údaje, které jsme od Vás obdrželi a dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku.

VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby třetích osob. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od Společnosti, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze na základě smlouvy a dle pokynů od Společnosti a nesmí je využít jinak.

Jde především o:

- dodavatele služeb
- auditory
- naše obchodní zástupce

S každým takovým subjektem uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Nepředáváme Vaše osobní údaje příjemcům či zpracovatelům mimo území Evropské unie. Společnost v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje též správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou, jelikož některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o Vás. Jde zejména o soudy, Policii ČR a jiné. Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud oprávnění vyžádat si tyto údaje umožňuje zákon.

VII. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje ručně (v papírové podobě) i automatizovaně prostřednictvím IT systémů.

VIII. INFORMACE O PRÁVECH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Veškerá svá níže uvedená práva, námitky či požadavky (samozřejmě s výjimkou práva podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, které můžete uplatnit jen u něj) můžete uplatnit dopisem doručeným na adresu sídla Společnosti nebo e-mailem na adresu: info@dktel.cz. Pokud uplatníte některé ze svých práv a my budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k jejímu potvrzení. V případě, že nějaké právo, žádost či námitku uplatníte, bude-li Váš požadavek oprávněný, přijmeme jemu odpovídající opatření bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti. Jinak Vás budeme v téže lhůtě informovat o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Budeme Vás v takovém případě informovat o jakémkoliv prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytneme Vám informace rovněž v elektronické formě, je-li to možné, pokud nepožádáte o jiný způsob. Informace a veškerá sdělení a úkony se poskytují a činí bezplatně. Jsou-li Vaše žádosti zjevně neúvodné nebo nepřiměřené, můžeme od Vás požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Jedná se o následující práva:

1. Právo na přístup k osobním údajům

Jestliže nás požádáte, obdržíte od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a v kladném případě i:

- kopii vašich osobních údajů, které máme,
- informace o:
 - účelech, pro které je zpracováváme,
 - kategoriích zpracovávaných osobních údajů,
 - příjemcích, kterým Vaše osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
 - plánované době zpracování (uchovávání) vašich osobních údajů,
 - o existenci práva požadovat od nás opravu nebo výmaz vašich osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
 - právu podat stížnost u dozorového úřadu,
 - o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od Vás,
 - skutečnosti, že zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování,
 - o vhodných zárukách, pokud bychom předávali Vaše osobní údaje mimo EU (což ale neděláme).

2. Právo na opravu nepřesných údajů

Máte právo upozornit nás na nepřesné, zastaralé nebo neúplné osobní údaje. V takovém případě je samozřejmě opravíme. Po dobu, než ověříme přesnost vašich údajů, omezíme jejich zpracování (viz bod 4. níže). S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.

3. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které používáme z důvodu našeho oprávněného zájmu.

Dokud nebude ověřeno, že máme závažné oprávněné důvody pro zpracování vašich osobních údajů, jejich zpracování omezíme, ledaže by takové zpracování bylo nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud se ukáže, že důvody pro zpracování vašich osobních údajů nemáme, Vaše osobní údaje vymažeme, ledaže budete požadovat jejich uchování.

Můžete také kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme z důvodu přímého marketingu, a my používání vašich údajů pro tyto účely ukončíme.

4. Právo na omezení zpracování

V některých případech jsme povinni omezit zpracování vašich osobních údajů. To znamená, že Vaše osobní údaje u nás budou uloženy a my s nimi nebudeme jinak nakládat, ledaže nám k tomu dáte souhlas nebo je to nezbytné z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby.

K omezení zpracování osobních údajů jsme povinni přistoupit, pokud:

- Pokud budete popírat přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- Vyjde najevo, že zpracování vašich osobních údajů je protiprávní a vy odmítnete jejich výmaz a místo toho nás požádáte o omezení jejich použití;
- My již Vaše osobní údaje nebudeme nepotřebovat, ale vy nás požádáte, abychom si je ponechali pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- Vnesete námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování vašich osobních údajů převažují nad vašimi oprávněnými důvody pro to, aby údaje byly vymazány.

5. Právo na výmaz

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje podle zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vnesete námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů a vyjde najevo, že naše důvody pro zpracování nejsou závažné;
- vnesete námitky proti zpracování osobních údajů pro přímý marketing;
- osobní údaje byly námi zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, kterou nám právo ukládá;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti.

Upozorňujeme však, že jsou případy, kdy povinnost vymazat Vaše osobní údaje (i když je splněna některá shora uvedená podmínka) nemáme, například pokud údaj potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

6. Právo na přenositelnost osobních údajů

Jestliže Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně (tj. pomocí výpočetní techniky) na základě smlouvy nebo Vašeho souhlasu a požádáte nás o to, předáme Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokud budete chtít, předáme tyto údaje přímo jinému správci, kterého určíte, je-li to technicky proveditelné. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádosti vyhovět.

7. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

V případech, kdy ke zpracování vašich údajů potřebujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas Vámi platně udělen, ani na zpracování vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů).

8. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotklo. Společnost neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

9. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů bylo porušeno nařízení nebo jiný právní předpis, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) a podat u něj stížnost.

10. Právo omezit nebo zrušit marketingová sdělení

Pokud jste nám udělili souhlas pro marketing nebo Vám z jiného titulu od nás chodí obchodní nabídky, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat nebo se ze zasílání nabídek odhlásit následujícími způsoby:

- přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zastavení jejich zasílání,
- pokud již nechcete, abychom Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to řekněte,
- můžete nám také na naší pobočce nebo písemně sdělit, že si již nepřejete dostávat nabídky.

Dovolujeme si upozornit, že pokud omezíte marketing, můžeme Vás nadále kontaktovat kvůli servisu, reklamacím a poskytování služeb, které jste si objednali.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost je oprávněna tyto podmínky změnit. Společnost je povinna bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách.

Ostatní vztahy těmito zásadami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto zásady jsou účinné od 01. 04.2022.